

Paolo D'Eramo

Data di Nascita : 03/08/1972 Residente a Brescia via q.re Primo Maggio 191

Contatti: CELLULARE: +393474881663

MAIL: paoloderamo@tin.it

Professionalità acquisite: SITE MANAGER , PROJECT E OPERATION MANAGER, SERVICE AND SPARE PARTS, CUSTOMER SERVICE, LEAN PRODUCTION, TECNICO COMMERCIALE, SISTEMA TOTALE QUALITA'.

Esperienze lavorative:

DA 2022 IN CORSO : SERVICE MANAGER PRESSO FBG

Responsabile after sales per produttore di impianto per la produzione di calcestruzzo a Rodengo Saiano (Bs)

DA 2020 A 2022 : SITE MANAGER per Walter Tosto Spa

Coordinatore ,supervisore e unico rappresentante italiano delle attività di ampliamento di un nuovo sito produttivo in Romania , nuovo insediamento per lavorazioni meccaniche.

DA 01/01/2020 A 30/04/2020: PROJECT MANAGER

Ho svolto attività di PM per un progetto di trattamento dei coils di acciaio elettrico in un'acciaieria Russa, causa pandemia e conseguente lockdown si è concluso anticipatamente il contratto. Ho comunque coordinato i vari fornitori e con ufficio tecnico esterno ho collaborato alla stesura del lay-out impianto (circa 30 metri di linea con macchine di taglio laser, cesoie, pinch-roll, supporti colis), schedulato tutto il progetto, ottenuto autorizzazione all'esportazione con richiesta alla mise.

DA 01/09/19 A 31/12/19: SERVICE MANAGER

Waterjet Italia srl - Monza:

Coordinatore del servizio assistenza e vendita ricambi e customer care.

DA 01/06/2017 A 31/08/2019: SERVICE MANAGER

Industrie Meccaniche Generali Presse srl - Brescia:

Rivenditore ufficiale in Italia e Romania di presse tedesche/cinesi con Hub in Germania). In qualità di Responsabile Service per Italia e Romania coordinavo installazione, interventi service, magazzino ricambi e circa 20 tecnici. Ho stipulato contratti di manutenzione ordinaria, vendita ricambi, introdotto l'applicazione per gestione ticket d'intervento, contribuito alla personalizzazione del sistema ERP per il servizio assistenza, coordinato attività di allestimento macchinari presso fiere del settore, promosso corsi di aggiornamento per i tecnici e per i clienti, contribuito all'implementazione dei requisiti di I4.0 sulle nuove macchine, ristrutturato e inventariato il magazzino ricambi. Attività di teleassistenza e assistenza telefonica diretta. Riporto delle problematiche alla casa madre tedesca per possibili miglioramenti attraverso PDCA. Gestione dei KPI definiti